



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

El desempeño docente en el aula y el uso de los recursos informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”, Barranco – 2012.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Danitza Miriam Gutiérrez Cadenas

**ASESORA:**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Aplicaciones Educativas en Internet

**PERÚ – 2014**

## **DEDICATORIA**

A Dios, porque todo lo que soy y todo lo que tengo es gracias a él.

A mi familia, por todo el apoyo y cariño que me entregan día a día.

A mis compañeros de trabajo y amigos, porque me brindaron no solo sus conocimientos, sino también una sonrisa y el aliento para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, porque solo él ha permitido que pese a tantos obstáculos yo siga adelante y culmine esta investigación.

A mis padres, por su amor y paciencia.

A mi asesora Dra. Flor de María Sánchez Aguirre, por su valioso apoyo y enseñanza.

A todos los miembros de la I.E. “Nicanor Rivera Cáceres”, pues su colaboración permitió la culminación de este trabajo.

## **PRESENTACIÓN**

Presento la tesis titulada “El Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”, Barranco – 2012”, con la finalidad de determinar la relación existente entre el Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”, Barranco – 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos:

El Capítulo I hace mención al Problema de Investigación que motivó el estudio.

El Capítulo II corresponde al Marco Teórico, donde se hace un estudio de las variables: Desempeño Docente en el aula y Uso de los Recursos Informáticos, como también de las dimensiones consideradas en el presente trabajo.

El Capítulo III trata sobre el Marco Metodológico; donde se establece el tipo de estudio, la población, la muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El Capítulo IV corresponde a los Resultados de la investigación, donde realizamos la descripción y discusión de los resultados.

La Autora

# ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
 <b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	 15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema General	19
1.2.2 Problemas Específicos	19
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación Epistemológica	19
1.3.2 Justificación Teórica	20
1.3.3 Justificación Práctica	22
1.3.4 Justificación Metodológica	22
1.3.5 Justificación Legal	22
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Trabajos de Investigación a Nivel Internacional	25
1.5.2 Trabajos de Investigación a Nivel Nacional	28
1.6 Objetivos	32
1.6.1 Objetivo General	32
1.6.2 Objetivos Específicos	32

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>33</b>
2.1 Desempeño Docente	34
2.1.1 Definición	34
2.1.2 El desempeño docente en el aula	38
2.1.2.1 Programación Curricular	41
2.1.2.1.1 Programación Anual	43
2.1.2.1.2 Unidades Didácticas	44
2.1.2.1.3 Sesión de Aprendizaje	47
2.1.2.2 Materiales Didácticos	47
2.1.2.3 Instrumentos de Evaluación	49
2.1.2.4 Registro de los Resultados de Evaluación	51
2.2 Uso de los Recursos Informáticos	54
2.2.1 La Informática	54
2.2.1.1 Definición	54
2.2.1.2 La Informática Educativa	56
2.2.2 Los Recursos Informáticos	58
2.2.2.1 La computadora u ordenador	59
2.2.2.2 Internet	61
2.2.2.3 Microsoft Office	65
2.2.2.4 Proyector Multimedia	67
2.3 Definición de términos básicos	68
 <b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	 <b>71</b>
3.1 Hipótesis	72
3.1.1 Hipótesis General	72
3.1.2 Hipótesis Específicas	72
3.2 Variables	73
3.2.1 Definición Conceptual	73
3.2.2 Definición Operacional	74
3.3 Metodología	76
3.3.1 Tipo de estudio	76
3.3.2 Diseño	76
3.4 Población y Muestra	77

3.4.1 Población	77
3.4.2 Muestra	77
3.5 Método de Investigación	78
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
3.6.1 Técnica	78
3.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos	79
3.6.3 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	80
3.7 Métodos de análisis de los datos	82
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>83</b>
4.1 Análisis descriptivo	84
4.1.1 Descripción de los resultados de la variable X: Desempeño Docente en el aula	85
4.1.2 Descripción de los resultados de la variable Y: Uso de los Recursos Informáticos	90
4.2. Resultado de las pruebas	91
4.2.1 Pruebas de normalidad	91
4.3 Prueba de Hipótesis	92
4.4 Discusión de resultados	97
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>101</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>102</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>107</b>
Anexo 01: Matriz de consistencia	108
Anexo 02: Cuestionario de Encuesta para estudiantes	110
Anexo 03: Validación del instrumento por el primer experto	114
Anexo 04: Validación del instrumento por el segundo experto	118
Anexo 05: Validación del instrumento por el tercer experto	122
Anexo 06: Datos del cuestionario para los estudiantes	126
Anexo 07: Solicitud para la aplicación del instrumento	133
Anexo 08: Registro de aplicación del instrumento	134

## LISTA DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1: Técnicas e Instrumentos de Evaluación	51
Tabla 2: Ventajas y limitaciones de la informática educativa	57
Tabla 3: Ventajas y Desventajas de usar Internet	62
Tabla 4: Matriz de operacionalización de la variable 'x': Desempeño Docente en el aula	74
Tabla 5: Matriz de operacionalización de la variable 'y': Uso de los Recursos Informáticos	75
Tabla 6: Población de estudiantes	77
Tabla 7: Niveles o rangos	79
Tabla 8: Dimensiones de la Variable X	80
Tabla 9: Dimensiones de la Variable Y	80
Tabla 10: Validación del cuestionario aplicado a los estudiantes	81
Tabla 11: Estadístico de confiabilidad del cuestionario para estudiantes	81
Tabla 12: Frecuencia de estudiantes por grado	84
Tabla 13: Desempeño Docente en el aula	85
Tabla 14: Programación Curricular	86
Tabla 15: Materiales Didácticos	87
Tabla 16: Instrumentos de Evaluación	88
Tabla 17: Registro de los Resultados de Evaluación	89
Tabla 18: Uso de los Recursos Informáticos	90
Tabla 19: Prueba de normalidad de Kolmogorov de los datos del cuestionario para estudiantes	92
Tabla 20: Correlación del Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos	93
Tabla 21: Correlación de la programación curricular y el Uso de los Recursos Informáticos	94
Tabla 22: Correlación de los materiales didácticos y el Uso de los Recursos Informáticos	95



Tabla 23:	Correlación de los instrumentos de evaluación y el Uso de los Recursos Informáticos	96
Tabla 24:	Correlación del registro de los resultados de evaluación y el Uso de los Recursos Informáticos	97

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1: Factores del desempeño docente	35
Figura 2: Triada didáctica	39
Figura 3: El DCN y la diversificación curricular	42
Figura 4: Tipos de Unidades Didácticas	46
Figura 5: Diseño de Investigación	76
Figura 6: Frecuencia de estudiantes por grado	84
Figura 7: Desempeño docente en el aula	85
Figura 8: Programación Curricular	86
Figura 9: Materiales Didácticos	87
Figura 10: Instrumentos de Evaluación	88
Figura 11: Registro de los Resultados de Evaluación	89
Figura 12: Uso de los Recursos Informáticos	90
Figura 13: Gráfico de dispersión del Desempeño Docente en el aula y el uso de los Recursos Informáticos	93

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”, Barranco – 2012.

La población de estudio está constituida por todos los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”; considerándose como muestra a 88 estudiantes del nivel secundario (3ro a 5to de secundaria). La técnica que utilizamos en la presente investigación es la encuesta y para la recolección de los datos se ha aplicado un cuestionario, que mide la percepción de los estudiantes. Los datos obtenidos han sido procesados mediante el sistema SPSS20.

Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de rho de Spearman, evidencian que existe una correlación positiva fuerte entre el Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres”, Barranco – 2012; con un nivel de confianza del 95%, y con el valor de significancia de 0.000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ).

Palabras claves : Desempeño Docente – Recursos Informáticos

## **ABSTRACT**

The present research has the overall objective to determine the relationship between the Teaching Performance in the classroom and the Use of Computing Resources from the perspective of students of School No. 7050 "Nicanor Rivera Cáceres", Barranco - 2012.

The study population consists of all students of School No. 7050 "Nicanor Rivera Cáceres", considered as shown at 88 secondary students (3rd-5th secondary). The technique used in this research is the survey and the data collection was applied a questionnaire that measures perceptions of students. The data have been processed by the system SPSS20.

The results obtained by the correlation coefficient Spearman's rho, show that there is a strong positive correlation between the Teaching Performance in the classroom and the Use of Computing Resources from the perspective of students of School No. 7050 "Nicanor Rivera Cáceres "Barranco - 2012, with a confidence level of 95%, and the significance value of 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ).

**Keywords** : Teacher performance – Computer Resources

## INTRODUCCIÓN

Los docentes somos profesionales que día a día nos enfrentamos a nuevos retos y debemos estar preparados para vencerlos. Nuestra labor es muy hermosa y gratificante; pero también exige de nosotros una capacitación y actualización constante. En la actualidad, para desenvolvernos adecuadamente debemos hacer uso de la informática.

Nuestros estudiantes usan los recursos informáticos de manera natural, pues han nacido en la era de la tecnología. Nosotros, los docentes, nos estamos adaptando a todos estos cambios y poco a poco descubriendo los beneficios que el uso de los recursos informáticos nos brindan. Esta investigación resulta relevante, pues nos permite conocer la relación que existe entre el desempeño docente en el aula y el uso de los recursos informáticos desde la perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 7050 “Nicanor Rivera Cáceres” de Barranco. Existen muchas investigaciones que nos hablan de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); pero muy pocas que abordan directamente el uso de los recursos informáticos. Nosotros deseamos conocer el uso que los docentes le dan a los recursos informáticos en su labor diaria, como por ejemplo: en el diseño de su programación, en la preparación y aplicación de los materiales didácticos, en el diseño y aplicación de los instrumentos de evaluación y por supuesto; al plasmar en los registros los resultados de la evaluación.

En el **Capítulo I**, presentamos el problema de investigación; donde se aborda el planteamiento y formulación del problema principal y los problemas específicos, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y se da a conocer el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

En el **Capítulo II**, presentamos el marco teórico; donde se hace un análisis de las variables de estudio: Desempeño Docente en el aula y el Uso de los Recursos Informáticos, así como también de las dimensiones consideradas en cada variable.

En el **Capítulo III**, presentamos el marco metodológico; donde se formula la hipótesis general y las hipótesis específicas, se definen conceptual y operacionalmente las variables, se da a conocer el tipo de estudio y el diseño que se utilizó para la investigación, se presenta también la población y la muestra representativa sujeta al estudio, los instrumentos y técnicas utilizados para la recolección de la información, así como la validez y confiabilidad de los instrumentos y los métodos de análisis de datos.

En el **Capítulo IV**, presentamos los resultados de la investigación; donde se realiza el análisis descriptivo e interpretación de los datos, la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, establecemos las conclusiones y sugerencias a las que hemos llegado después de todo este proceso de investigación y damos a conocer las referencias bibliográficas utilizadas.